

DIENSTLEISTUNG IST VERTRAUENSACHE



CSA
Cleaning Service



DENKWEISE & ANSPRUCH

DIENSTLEISTUNG IST VERTRAUENSACHE

Die CSA Cleaning Service ist ein Dienstleistungsunternehmen mit Hauptsitz in Düsseldorf & mit einem außen Büro in Köln. Im Fokus unseres Unternehmens steht der Mensch. Der Erfolg eines Unternehmens steht und fällt mit seinen Mitarbeitern, deshalb ist der Mensch zu einem festen und zentralen Bestandteil unseres Unternehmens geworden. Unser permanentes Streben nach Kundenzufriedenheit prägt unsere Dienstleistung durch ein hohes Maß an Qualität.

IHR VORTEIL

Wir erarbeiten für Sie individuelle Konzepte. Durch Planung und Durchführung der Arbeiten nach Ihren individuellen Vorgaben und Bedürfnissen können die Kosten durch Sie jederzeit nachvollzogen werden.

Die Leistungen erfolgen hier durch konsequent wirtschaftlich und der Werterhalt Ihres Gebäudes wird durch sorgfältige Reinigung gesichert.

AUF DEN PUNKT GEBRACHT

Aus dem Grundgedanken heraus Werte zu pflegen, Qualität durch ständige Fortbildung und durch fachliche Kompetenz zu erhalten, steht der Name CSA Cleaning Service für ein korrektes und faires Preis-Leistungsverhältnis.

Überzeugen Sie sich selbst

PROFIL & STRUKTUR

Hauptsitz

CSA Cleaning Service
Corneliusstr. 85
40215 Düsseldorf

T. 0211 - 493 971 - 16
F. 0211 - 493 971 - 17
info@csa-service.de
www.csa-service.de

Niederlassung

CSA Cleaning Service
Claudius-Dornier-Str.5b
50829 Köln

T. 0221. 783 036 -16
F. 0221. 783 036 -17
info@csa-service.de
www.csa-service.de

Verbandsmitgliedschaft:

Landesinnungsverband Köln

Tarifvertrag:

Gebäudereinigung-Handwerk

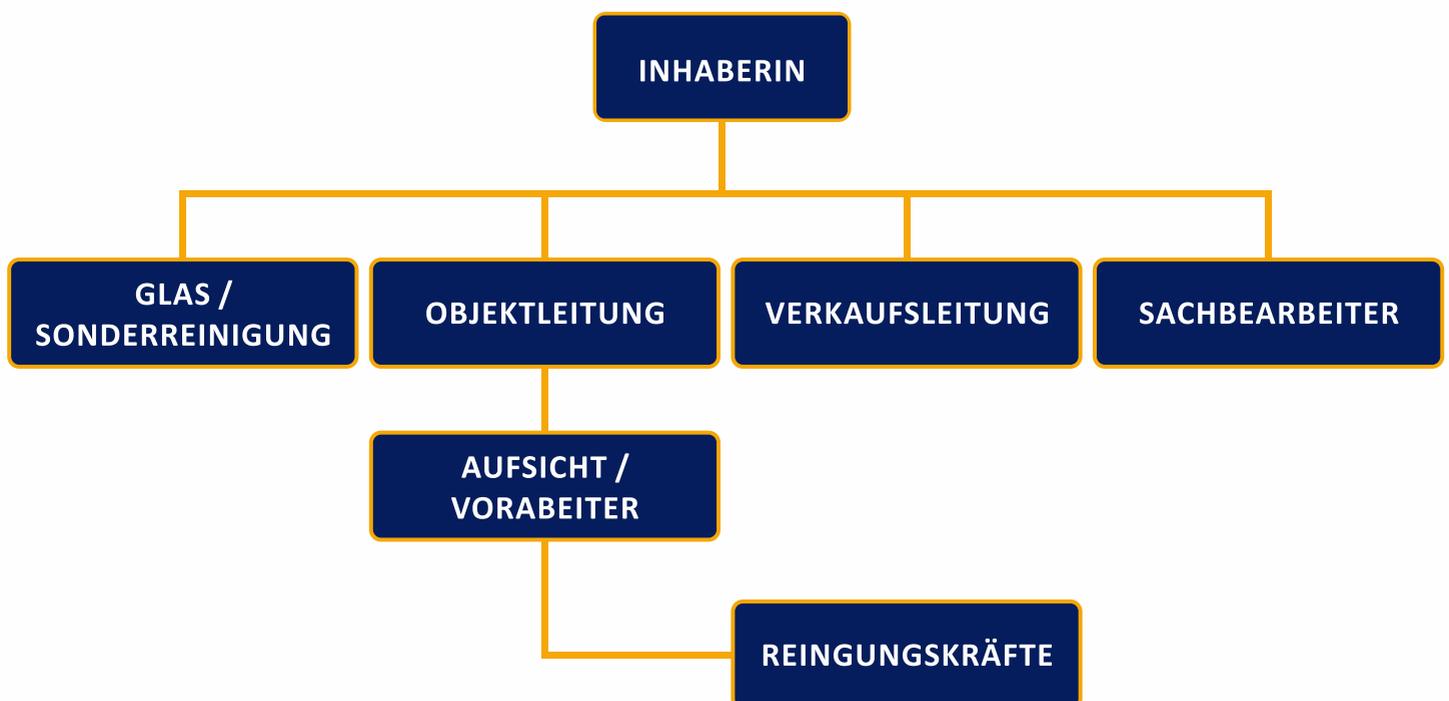
Berufsgenossenschaft:

Holz und Metall Berufsgenossenschaft

Versicherung:

Allianz Versicherung

FIRMENSTRUKTUR



Gut strukturiert und bestens aufgestellt.



Ein sehr ernstes Thema bei uns ist der aktive Umweltschutz und nachhaltiges Arbeiten. Wir garantieren Ihnen, Ihre vier Wände nach den neusten umwelttechnischen Erkenntnissen zu pflegen und mit unseren Grundsätzen wirksames Arbeiten auf höchstem umweltfreundlichen Niveau:

- Der Sicherheits- und Gesundheitsschutz wird in unserem Unternehmen gleichrangig zu anderen Zielen mit in die betriebliche Organisation eingebunden und ständig verbessert.
- Wir verwenden für die Desinfektion bzw. für die Sanitärbereiche ausschließlich Mitteln, die den amtlichen Richtlinien entsprechen.
- Wir setzen nur umweltfreundliche und biologisch abbaubare Materialien ein.
- Als professioneller Dienstleister fühlen wir uns verpflichtet mit gutem Beispiel voranzugehen.
- Wir sind bestrebt, bei all unseren Tätigkeiten den Umweltbedingungen gerecht zu werden.
- Wir sorgen für eine umweltgerechte Entsorgung aller Reinigungsabfälle und verzichten weitestgehend auf lösungshaltige Produkte.
- Wir benutzen, sofern es uns möglich ist, biologisch abbaubare Reinigungsmittel und bevorzugen recycelbare Verpackungen..



Unsere Qualität ist das Ergebnis von zufriedenen Kunden, die uns weiterempfehlen und von Kunden, die einen anderen Anbieter getestet haben und zu uns zurückkommen. Im Fokus unseres Unternehmens steht der Mensch...!

Grundsätzlich analysieren wir als erfahrener Partner im Bereich der Gebäudereinigung das ausgeschriebene Objekt gewissenhaft und ausführlich, damit wir die besonderen betrieblichen Anforderungen und individuelle Wünsche einbeziehen können.

Nach Ihren Bedürfnissen und Vorstellungen erstellen wir gemeinsam mit Ihnen ein Leistungsverzeichnis. Somit haben Sie jederzeit einen Überblick über Ihre aktuellen Leistungsansprüche.

Ein sehr unterschätzter Punkt bei der Qualitätssicherung ist der Einsatz von billigen und falsch dosierten Reinigungsmitteln oder der nicht fachgerechte Umgang damit. Der Einsatz von minderwertigen Reinigungsmitteln, auch in Verbindung mit Säure und Lösemitteln, wird langfristig dafür sorgen, dass neben einer hohen Belastung für die Umwelt auch Beschädigungen bei den behandelten Oberflächen zu erwarten sind. Bei einem Angebotsvergleich sollten Sie daher genau überprüfen, ob schonende und umweltfreundliche Reinigungsmittel in der Kalkulation berücksichtigt wurden.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Gebäudereinigung

- Unterhaltsreinigung
- Glasreinigung
- Baureinigung
- Fassadenreinigung
- Teppichreinigung
- Außenflächenreinigung
- Industriereinigung
- Winterdienst
- Parkplatzreinigung



Industriereinigung

- Wartung und Pflegen von Maschinen und Anlagen
- Reinigung von Maschine und Anlagen
- Industrie Böden Reinigung
- Trockeneisreinigung
- Betriebsumsätze aller Art



Catering

- Analyse
- Beratung und Planung
- Schulung
- Finanzierung
- Einkauf
- Lagerhaltung
- Produktion
- Speisenverteilung
- Hol- und Bring Service
- Entsorgung



Security

- Veranstaltungsschutz
- Wach- und Schließdienst
- Baustellenbewachung
- Sicherheitstechnik
- Limousinen Service
- Sicherheitsdienst
- Personenschutz
- Pförtnerdienste
- Kontrolldienste
- Objektschutz





IMPLEMENTIERUNGSPHASE

Planung

Gerade größere Objekte benötigen eine gut strukturierte Planung aller Reinigungsdienstleistungen. Denn nur mit einer gut strukturierten Planung ist der reibungslose Ablauf nach Projektstart gewährleistet. Bei einem Start-UP-Meeting, an dem alle verantwortlichen Mitarbeiter, Anwendungstechniker teilnehmen, werden die Rahmendaten des Objekts und die Kundenwünsche besprochen und aufgenommen.

Ermittlung des Bedarfs an Personal und Material

Wir von der CSA Cleaning Service besprechen vorab mit Ihnen als Kunde alle objektspezifischen Besonderheiten. Danach wird das genaue Revier definiert, das in den Genuss der Reinigungsdienstleistungen kommen soll, und erste Arbeitspläne werden erstellt. In enger Abstimmung mit dem Kunden definieren unsere Anwendungstechniker, welche Anforderung an Maschinen, Geräten und Reinigungsmitteln vorliegen. Daraus wird der detaillierte Bedarf an Material ermittelt und sofort disponiert und bestellt. Ist das Material im Haus, wird es den Verantwortlichen zugeordnet und an die Mitarbeiter verteilt. Auch bezüglich des Personals wird zunächst ein Anforderungsprofil erstellt und definiert. Dem liegen die vorgefassten Arbeitspläne zugrunde. Erst dann wird der tatsächliche Personalbedarf ermittelt und mit den örtlichen Gegebenheiten abgestimmt.

Schulungen und Einweisungen

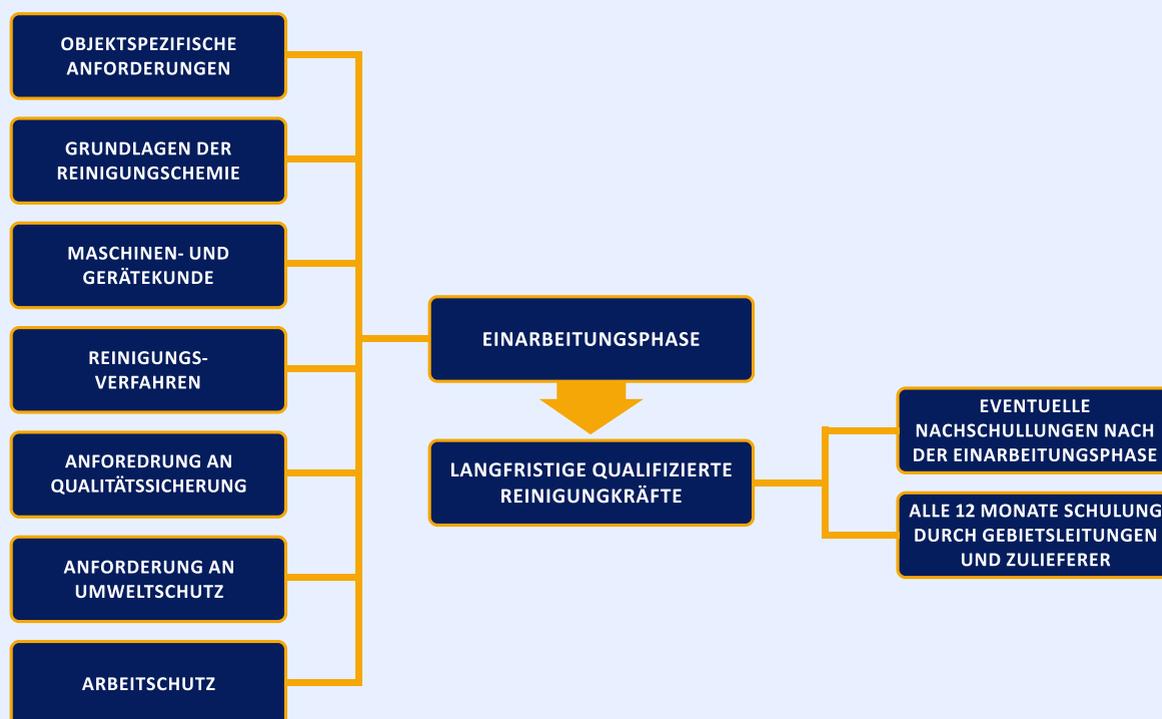
Unsere Mitarbeiter erhalten eine generelle Einweisung und betriebsinterne Weiterbildung, damit alle Mitarbeiter auf dem gleichen Wissenstand sind. In enger Abstimmung mit dem Kunden erarbeiten wir objektspezifische Mitarbeiterschulungen, damit das gesamte Reinigungspersonal über die Gegebenheiten, Maßnahmen und Besonderheiten vor Ort aufgeklärt ist. Noch vor dem Start der eigentlichen Arbeiten wird das zuständige Personal bereits eingearbeitet und geschult, damit zum Auftragsstart reibungslose Abläufe und perfekte Leistungen gewährleistet sind.

Ein sicherer Start.



SCHULUNGEN

Es erfolgen regelmäßige Schulungen unserer Mitarbeiter. Die Schulungen erfolgen intern, z.B. durch Unterweisungen am Arbeitsplatz (training on the job) oder durch externe Trainer. Hierbei unterstützen uns auch unsere Zulieferer. Wir gewährleisten damit langfristig qualifizierte Reinigungskräfte. Alle durchgeführten Unterweisungen und Schulungsmaßnahmen werden entsprechend dokumentiert.





TECHNIK & INNOVATION

Optimale Technik für mehr Effizienz

Die Technik spielt in der Gebäudereinigung eine besondere Rolle, wenn es um Effizienz geht. Die Technik muss so beschaffen sein, dass die Mitarbeiter optimal damit arbeiten können. Das ist dann der Fall, wenn Arbeitsprozesse dank Technik erleichtert werden.

Im Ergebnis erreichen wir mit unserer Reinigungstechnik nicht nur einen Kostenvorteil für unsere Kunden, sondern auch einen Leistungs- und Servicevorteil. Denn die Reinigungsprozesse werden durch die Technik optimal unterstützt, unnötige Arbeitsschritte werden vermieden und individuelle Anforderungen erfüllt.

Innovativ. Individuell. Effizient.



Am Meerkamp 20
40667 Meerbusch

Tel.: 02132 / 914 533-0
Fax.: 02132 / 914 533-1

info@csa-service.de
www.csa-service.de